

品質及び情報セキュリティ基本方針

株式会社エヌ・ワンシステム(以下、当社)は、「信頼と先進的なネットワーク技術・情報サービスの提供」という企業理念のもと、2001年8月の設立以来、ネットワークサービス会社として、ITソリューション、ネットワークソリューション業務を通じて、お客様との信頼関係を築いてまいりました。

高度情報化社会における企業の社会的責任に対する要求は日々高まっており、サービスの品質確保は当社の存立に関わる重要な経営課題と位置付け、お客様からの信頼に答えていくためにも、品質マネジメントシステム(QMS)は不可欠です。

現在、当社の情報資産は社内で分散及び共用されており、QMS運用において全社一丸となった取り組みが必要です。以下に挙げる基本方針のもとQMSを推進します。

1. 当社は、企業理念に基づき、お客様に「信頼」をいただける、より良い情報システムとネットワークの実現とその活用方法を提供します。
2. 当社は、お客様の要求事項を満足するため、お客様とのコミュニケーション向上に努めます。
3. 当社は、サービスを提供するための手順を定め、サービス品質の向上を図ります。
4. 当社は、事業上の要求事項、法令の要求事項、規制の要求事項、及びお客様との契約による要求事項を遵守します。
5. 当社は、これらを実現するために品質マネジメントシステムを定め、全社一丸となって維持・向上に努めます。
6. 当社は、品質目標をプロセス毎に定め、マネジメントレビューで検証します。

平成23年7月1日 制定

平成27年7月21日 改訂

株式会社エヌ・ワンシステム

代表取締役社長 中井宏剛